

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ, ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1) ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

Επιλογές επικοινωνίας με τμήμα πωλήσεων:

α) τηλεφωνικά τηλ .2241070850 ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 9.00-14.00

β) live chat

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ

-πληροφορίες για τα προϊόντα στην ιστοσελίδα

-βοήθεια σχετικά με την διαδικασία πραγματοποίησης παραγγελιών

- ή για να κάνετε την παραγγελία σας τηλεφωνικά

2) ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

α) ΡΑΥΡΑΛ

β) Τραπεζικό έμβασμα

Διασφάλιση αξιόπιστης συναλλαγής και στις δύο περιπτώσεις

3) ΤΡΟΠΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες παραδίδονται και/ή παρέχονται εντός 3 έως 5 εργάσιμων ημερών από τη στιγμή που θα υποβάλετε την παραγγελία σας (**εξαιρούνται τα σαββατοκύριακα και οι αργίες**). Έξοδα αποστολής από 0 €. Τα έξοδα αποστολής εξαρτώνται από το βάρος του πακέτου σας.

Εμπιστευόμαστε τις παραδόσεις μας σε αναγνωρισμένους ειδικούς (SPEEDEX, ΕΛΤΑ, TNT, ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ σε περίπτωση αυξημένου όγκου/βάρους δέματος κ.λπ.) οι οποίοι εγγυώνται την καλύτερη εξυπηρέτηση και τους ταχύτερους χρόνους παράδοσης. Δυνατότητα παρακολούθησης της παραγγελίας σας.

Ο χρόνος που μεσολαβεί ανάμεσα στην καταγραφή της παραγγελίας και την αρχική παράδοση από τη μεταφορική εταιρεία στην παρεχόμενη από τον πελάτη διεύθυνση αποτελεί το σύνολο δύο παραγόντων :

1. Χρόνος προετοιμασίας (24 έως 48 ώρες) = πληρωμή, προετοιμασία και παραλαβή της παραγγελίας από τη μεταφορική εταιρεία.
2. Χρόνος παράδοσης της παραγγελίας σας από τη μεταφορική εταιρεία (48 έως 72 ώρες για παραγγελίες εντός Ελλάδος). Ένα e-mail αποστέλλεται στον πελάτη μόλις φύγει η παραγγελία από την αποθήκη μας.

4) ΓΡΑΜΜΕΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ

α) Τηλεφωνικά ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 9.00-14.00 τηλ. 2241070850

β) live chat στην ιστοσελίδα μας www.venpd.com